











**SPRECHER**  
Sanitär. Heizung. Lüftung.

# Kundenbefragung

Objekt	Objekt-Nr.	Projektleiter	 sehr gut	 gut	 genügend	 ungenügend
Entsprach die Beratung in der Offertphase Ihren Vorstellungen?						
Wie beurteilen Sie den Telefondienst/Empfang (Entgegennahme, Weiterleitung)?						
Wie beurteilen Sie die Bauvorbereitung (Terminplanung, Information)?						
Wurden die Baudtermine eingehalten?						
Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit/Rückrufe von Projektleiter und Monteur?						
Wirkte der Projektleiter Ihnen gegenüber kompetent (Beratung/Fachkompetenz)?						
Wie berücksichtigte der Projektleiter Ihre Wünsche (Einhalten von Zusagen)?						
Wie beurteilen Sie die Fachkompetenz des Monteurs?						
Wie beurteilen Sie die Zuverlässigkeit des Monteurs (Einsatzbereitschaft)?						
Wie beurteilen Sie die Ordnung unserer Mitarbeiter auf der Baustelle?						
Wie berücksichtigte der Monteur Ihre Wünsche (Flexibilität)?						
Wurden Fehler rasch erkannt und korrigiert?						
Wie beurteilen Sie die Qualität der Zusammenarbeit?						

	 besser	 gleich	 schlechter	 viel schlechter
Wie beurteilen Sie unsere Firma im Vergleich mit unseren Wettbewerbern?				

Sind sie bestehender Kunde oder Neukunde?
Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?
Empfehlen Sie unsere Firma weiter?
Was können wir aus Ihrer Sicht verbessern?

Firma	
Name	Vorname
Strasse	PLZ, Ort
Datum	Unterschrift